



**Администрация Гагинского муниципального округа  
Нижегородской области**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

23.06.2026

№ 744

---

**«Об обеспечении защиты информации в дежурно-диспетчерской службе государственной информационной системы «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Нижегородской области» (Система-112)**

В целях актуализации сведений, затрагивающих вопросы защиты информации в дежурно-диспетчерской службе государственной информационной системы «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Нижегородской области» (Система-112) в единой дежурно–диспетчерской службе администрации Гагинского муниципального округа Нижегородской области,

**ПОСТАНОВЛЯЮ**

1. Назначить ответственным за защиту информации в дежурно-диспетчерской службе государственной информационной системы «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Нижегородской области» (Система-112) в единой дежурно-диспетчерской службе администрации Гагинского муниципального округа Нижегородской области Лобочкова Владимира Васильевича начальника единой дежурно-диспетчерской службе администрации Гагинского муниципального округа Нижегородской области;

2. Определить контролируемую зону дежурно-диспетчерской службы (далее – КЗ), в пределах которой необходимо исключить неконтролируемое

пребывание посторонних лиц, по внутренним границам рабочих помещений единой дежурно-диспетчерской службе администрации Гагинского муниципального округа Нижегородской области, расположенных по адресу: Нижегородская область, Гагинский район, с. Гагино, ул. Коммунистическая, влд. 14.

3. Утвердить «Список сотрудников, допущенных к обработке информации, содержащей персональные данные в дежурно-диспетчерской службе государственной информационной системы «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Нижегородской области» (Система-112) в единой дежурно-диспетчерской службе администрации Гагинского муниципального округа Нижегородской области (Приложение № 1).

4. Утвердить организационно-распорядительные документы в дежурно-диспетчерской службе государственной информационной системы «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Нижегородской области» (Система-112) в единой дежурно-диспетчерской службе администрации Гагинского муниципального округа Нижегородской области:

~ «Инструкция ответственного за защиту информации в дежурно-диспетчерской службе государственной информационной системы «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Нижегородской области» (Система-112) в единой дежурно-диспетчерской службе администрации Гагинского муниципального округа Нижегородской области (Приложение № 2);

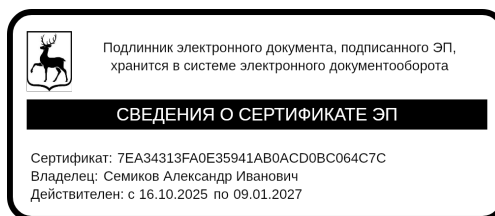
~ «Инструкция пользователя дежурно-диспетчерской службы государственной информационной системы «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Нижегородской области» (Система-112) в единой дежурно-диспетчерской службе администрации Гагинского муниципального округа Нижегородской области (Приложение № 3);

~ «Журнал учета проведения инструктажа по работе в дежурно-диспетчерской службе государственной информационной системы «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Нижегородской области» (Система-112) в единой дежурно-диспетчерской службе администрации Гагинского муниципального округа Нижегородской области (Приложение № 4);

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника единой дежурно-диспетчерской службе администрации Гагинского муниципального округа Нижегородской области Лобочкова В.В..

И.о. главы местного самоуправления

А.И. Семиков



к постановлению администрации  
Гагинского муниципального округа  
Нижегородской области  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

**Список сотрудников, допущенных к обработке информации, содержащей персональные данные в дежурно-диспетчерской службе государственной информационной системы «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Нижегородской области» (Система-112) в единой дежурно-диспетчерской службе администрации Гагинского муниципального округа Нижегородской области**

№ п/п	Ф.И.О. сотрудника (пользователя)	Должность сотрудника
1.	Копнина Ольга Сергеевна	Старший дежурный оперативный ЕДДС
2.	Родимов Сергей Александрович	Дежурный оперативный ЕДДС
3.	Савосина Ольга Александровна	Помощник дежурного оперативного ЕДДС – оператор-112
4.	Лобочкова Оксана Алексеевна	Старший дежурный оперативный ЕДДС
5.	Вавилина Марина Юрьевна	Дежурный оперативный ЕДДС
6.	Бурунова Наталья Ивановна	Помощник дежурного оперативного ЕДДС – оператор-112
7.	Романова Ольга Васильевна	Старший дежурный оперативный ЕДДС
8.	Смирнова Татьяна Алексеевна	Дежурный оперативный ЕДДС
9.	Аксенова Елена Борисовна	Помощник дежурного оперативного ЕДДС – оператор-112
10.	Винокурова Марина Михайловна	Старший дежурный оперативный ЕДДС
11.	Щербакова Светлана Николаевна	Помощник дежурного оперативного ЕДДС – оператор-112

Приложение № 2  
к постановлению администрации  
Гагинского муниципального округа  
Нижегородской области  
от « \_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

**Инструкция ответственного за защиту информации**  
в дежурно-диспетчерской службе государственной информационной системы  
«Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому  
номеру «112» в Нижегородской области» (Система-112)  
в единой дежурно-диспетчерской службе администрации Гагинского  
муниципального округа Нижегородской области

**Оглавление**

1.	<u>Общие положения</u> .....	3
2.	<u>Обязанности и права</u> .....	4
3.	<u>Ответственность</u> .....	8

## **1. Общие положения**

Настоящая Инструкция определяет основные права и обязанности ответственного за защиту информации в дежурно-диспетчерской службе государственной информационной системы «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Нижегородской области» (Система-112) в единой дежурно-диспетчерской службе администрации Гагинского муниципального округа Нижегородской области.

## **2. Обязанности и права ответственного за защиту информации**

1.

2.1. Работа ответственного за защиту информации направлена на выявление (по возможности устранение) причин, повлекших за собой отказ в работе автоматизированного рабочего места (автоматизированных рабочих мест) дежурно-диспетчерской службы Системы-112 (далее – АРМ).

2.2. Ответственный за защиту информации подчиняется своему непосредственному руководителю или лицу его замещающему, при исполнении своих обязанностей координирует свои действия с уполномоченными сотрудниками оператора Системы-112 – ГАУ НО «ЦИТ».

2.3. Ответственный за защиту информации имеет право доступа к АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112 для исполнения своих обязанностей.

2.4. Ответственный за защиту информации получает у Администратора безопасности центра обработки вызовов Системы-112 атрибуты доступа (логины, пароли) и передает их пользователю для доступа к работе в дежурно-диспетчерской службе Системы-112.

2.5. Ответственный за защиту информации не осуществляет администрирование средств защиты информации, не вносит изменения в конфигурацию АРМ и не предпринимает действий для настройки/развития/модернизации специального программного обеспечения Системы-112.

Данные процедуры проводятся уполномоченными сотрудниками оператора Системы-112 – ГАУ НО «ЦИТ», либо сторонней организацией, обладающей лицензиями ФСТЭК/ФСБ России, привлекаемой на договорной основе оператором Системы-112.

В случае привлечения сторонней организации для проведения работ порядок ее работы и границы доступа к программным и техническим средствам, а также средствам защиты информации АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112 определяется оператором Системы-112.

2.6. Ответственный за защиту информации вправе использовать съемные машинные носители информации при работе в дежурно-диспетчерской службе Системы-112 только для предоставления информации уполномоченным органам, для проведения соответствующих мероприятий. Данные действия должны быть согласованы и осуществляются совместно с уполномоченными сотрудниками оператора Системы-112.

2.7. В рамках своих обязанностей ответственный за защиту информации:

1) ведет учет лиц, которые имеют доступ к обработке информации на АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112;

2) обеспечивает в рамках своих полномочий защиту программных/технических средств АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112 от внешних воздействий (воздействий окружающей среды, нестабильности электроснабжения, кондиционирования и иных внешних факторов) в соответствии с инструкциями по эксплуатации этих средств: обеспечивает выполнение норм и правил пожарной безопасности в отношении технических средств, правил их эксплуатации; обеспечивает выполнение норм и правил устройства и технической эксплуатации электроустановок, а также соблюдение параметров электропитания и заземления технических средств;

3) оборудует АРМ средствами контроля за их вскрытием (опечатывание, опломбирование), место опечатывания (опломбирования) должно позволять его визуально контролировать;

- 4) контролирует размещение АРМ в дежурно-диспетчерской службе Системы-112;
- 5) организует и контролирует соблюдение мер, исключающих возможность неконтролируемого доступа в помещение (помещения) с размещенным (размещенными) АРМ посторонних лиц;
- 6) в случае отказа функционирования АРМ или отдельных его компонентов (технических или программных), принимает меры по их восстановлению (по возможности) и выявлению причин, приведших к их отказу, совместно с уполномоченными сотрудниками оператора Системы-112;
- 7) принимает участие в проверках функционирования АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112 и его компонентов;
- 8) проводит ознакомление пользователей с документами, регламентирующими требования по обеспечению защиты информации, а также первичный инструктаж, необходимый для безопасной работы на АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112;
- 9) незамедлительно сообщает уполномоченному сотруднику оператора Системы-112 о ставших ему известными попытках посторонних лиц получить сведения об используемых средствах и методах защиты информации, средствах криптографической защиты информации АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112;
- 10) ведет в актуальном состоянии приложение к техническому паспорту государственной информационной системы «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Нижегородской области» (Система-112). При изменении сведений обеспечивает направление копии приложения к техническому паспорту с внесенными изменениями оператору Системы-112.

2.8. Ответственному за защиту информации запрещено:

- 1) использовать компоненты технических и программных средств АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112 в личных целях;
- 2) использовать съемные машинные носители при работе с АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112 за исключением случаев, приведенных в пункте 2.6;
- 3) выносить средства защиты информации и средства криптографической защиты информации за пределы контролируемой зоны дежурно-диспетчерской службы Системы-112;
- 4) авторизоваться в учетных записях для доступа к АРМ в присутствии посторонних лиц;
- 5) записывать атрибуты доступа (логины, пароли) и хранить в очевидных местах: ящик стола, монитор, обратная сторона клавиатуры и т.д.;
- 6) подключать к АРМ внешние сетевые адаптеры, USB-роутеры, USB-модемы;
- 7) подключать к АРМ (к USB-портам и иным интерфейсам ввода-вывода) съемные машинные носители информации (USB-флэш диски, USB-HDD, CD-DVD приводы и др.), а также иные устройства (телефоны, смартфоны и др.), в т.ч. с целью их подзарядки, за исключением случаев, согласованных с уполномоченными сотрудниками оператора Системы-112;
- 8) создавать и хранить на АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112 при отсутствии производственной необходимости электронные документы, содержащие защищаемую информацию;
- 9) использовать программные/технические средства, программное обеспечение, средства защиты информации и средства криптографической защиты информации, установленные не уполномоченными лицами и не разрешенные к использованию в составе АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112;
- 10) умышленно использовать недокументированные свойства и ошибки в программном обеспечении или в настройках средств защиты

информации, средств криптографической защиты информации АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112, которые могут привести к возникновению нештатной ситуации.

### **3. Ответственность**

3.1. Ответственный за защиту информации в дежурно-диспетчерской службе государственной информационной системы «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Нижегородской области» (Система-112) несет персональную ответственность за:

- ~ несоблюдение требований настоящей Инструкции;
- ~ невыполнение своих функциональных обязанностей;
- ~ невыполнение мер по защите информации, содержащейся на АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112.

3.2. Форма и размер ответственности в случае нарушения требований настоящей Инструкции определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## Лист ознакомления с инструкцией

С инструкцией ознакомлен:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Подпись, дата
1.	Лобочков Владимир Васильевич	Начальник ЕДДС	
2.			
3.			
4.			
5.			

Приложение № 3  
к постановлению администрации  
Гагинского муниципального округа  
Нижегородской области  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

### **Инструкция пользователя**

дежурно-диспетчерской службы государственной информационной системы  
«Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому  
номеру «112» в Нижегородской области» (Система-112) в единой дежурно-  
диспетчерской службе администрации Гагинского муниципального округа  
Нижегородской области

## Оглавление

1.	<a href="#">Общие положения</a> .....	3
2.	<a href="#">Обязанности и права</a> .....	4
3.	<a href="#">Ответственность</a> .....	6

## **1. Общие положения**

Настоящая Инструкция определяет основные права и обязанности лица, являющегося пользователем автоматизированного рабочего места (автоматизированных рабочих мест) дежурно-диспетчерской службы (далее – АРМ) государственной информационной системы «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Нижегородской области» (Система-112) в единой дежурно-диспетчерской службе администрации Гагинского муниципального округа Нижегородской области.

## **2. Обязанности и права**

2.1. Перед началом работы на АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112 пользователю необходимо:

1) пройти инструктаж у ответственного за защиту информации для доступа к работе;

2) ознакомиться под роспись с требованиями организационно-распорядительных документов, регламентирующих работу АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112;

3) получить у Ответственного за защиту информации атрибуты доступа (логины, пароли) для доступа к работе в дежурно-диспетчерской службе Системы-112.

2.2. Перед началом работы пользователь должен визуально осмотреть АРМ, чтобы убедиться в отсутствии посторонних технических средств, подключенных к АРМ. В случае обнаружения посторонних технических средств необходимо сообщить ответственному за защиту информации.

2.3. При осуществлении своих полномочий пользователь вправе обращаться к ответственному за защиту информации для получения разъяснений, касающихся работы на АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112.

2.4. При работе в дежурно-диспетчерской службе Системы-112 пользователь:

1) выполняет только те процедуры, которые необходимы ему для исполнения его функциональной роли;

2) оповещает ответственного за защиту информации обо всех проблемах, возникших в работе на АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112;

3) сообщает ответственному за защиту информации о выявленных нештатных ситуациях (о неустойчивом и (или) некорректном функционировании технических и программных средств, программного обеспечения);

4) незамедлительно сообщает ответственному за защиту информации о фактах и попытках несанкционированного доступа к обрабатываемой информации, техническим и программным средствам, средствам защиты информации, о блокировании, исчезновении (искажении) защищаемой информации, о несанкционированных изменениях в конфигурации программных и аппаратных средств, потери идентификаторов, компрометации ключевой, парольной и аутентифицирующей информации;

5) незамедлительно сообщает ответственному за защиту информации о ставших ему известными попытках посторонних лиц получить сведения об используемых средствах и методах защиты информации, средствах криптографической защиты информации АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112.

#### 2.5. Пользователю запрещено:

1) использовать компоненты технических и программных средств АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112 в личных целях;

2) использовать съемные машинные носители при работе с АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112;

3) выносить средства защиты информации и средства криптографической защиты информации за пределы контролируемой зоны дежурно-диспетчерской службы Системы-112;

4) авторизоваться в учетных записях для доступа к АРМ в присутствии посторонних лиц;

5) записывать атрибуты доступа (логины, пароли) и хранить в очевидных местах: ящик стола, монитор, обратная сторона клавиатуры и т.д.

6) подключать к СBT и АРМ внешние сетевые адаптеры, USB-роутеры, USB-модемы;

7) подключать к АРМ (к USB-портам и иным интерфейсам ввода-вывода) съемные машинные носители информации (USB-флэш диски, USB-HDD, CD-DVD приводы и др.), а также иные устройства (телефоны, смартфоны и др.), в т.ч. с целью их подзарядки;

8) создавать и хранить на АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112 при отсутствии производственной необходимости электронные документы, содержащие защищаемую информацию;

9) вводить защищаемую информацию под диктовку или с микрофона, а также проговаривая ее вслух;

10) использовать программные/технические средства, программное обеспечение, средства защиты информации и средства криптографической защиты информации, установленные не уполномоченными лицами и не разрешенные к использованию в составе АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112;

11) умышленно использовать недокументированные свойства и ошибки в программном обеспечении или в настройках средств защиты информации, средств криптографической защиты информации АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112, которые могут привести к возникновению нештатной ситуации;

12) самостоятельно ремонтировать технические средства из состава и АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112 или привлекать посторонних лиц для ремонта без согласования с ответственным за защиту информации.

### **3. Ответственность**

3.1. Пользователь АРМ в дежурно-диспетчерской службе государственной информационной системы «Система обеспечения вызова

экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Нижегородской области» (Система-112) несет персональную ответственность за:

- ~ несоблюдение требований настоящей Инструкции;
- ~ невыполнение своих функциональных обязанностей;
- ~ невыполнение мер по защите информации, содержащейся на АРМ дежурно-диспетчерской службы Системы-112.

3.2. Форма и размер ответственности в случае нарушения требований настоящей Инструкции определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## Лист ознакомления с инструкцией

С инструкцией ознакомлен:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Подпись, дата
1.	Копнина Ольга Сергеевна	Старший дежурный оперативный ЕДДС	
2.	Родимов Сергей Александрович	Дежурный оперативный ЕДДС	
3.	Савосина Ольга Александровна	Помощник дежурного оперативного – оператор-112	
4.	Лобочкова Оксана Алексеевна	Старший дежурный оперативный ЕДДС	
5.	Вавилина Марина Юрьевна	Дежурный оперативный ЕДДС	
6.	Бурунова Наталья Ивановна	Помощник дежурного оперативного – оператор-112	
7.	Романова Ольга Васильевна	Старший дежурный оперативный ЕДДС	
8.	Смирнова Татьяна Алексеевна	Дежурный оперативный ЕДДС	
9.	Аксенова Елена Борисовна	Помощник дежурного оперативного – оператор-112	
10.	Винокурова Марина Михайловна	Старший дежурный оперативный ЕДДС	
11.	Щербакова Светлана Николаевна	Помощник дежурного оперативного – оператор-112	
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			

**Журнал**  
**учета проведения инструктажа по работе**  
**в дежурно-диспетчерской службе**  
**государственной информационной системы**  
**«Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб**  
**по единому номеру «112» Нижегородской области»**  
**(Система-112)**  
**в единой дежурно-диспетчерской службе**  
**администрации Гагинского муниципального округа**  
**Нижегородской области**

Том \_\_\_\_\_

Листов \_\_\_\_\_

Дата начала ведения: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

<b>№ п/п</b>	<b>Инструктируемое / обучаемое лицо (Ф.И.О., должность)</b>	<b>Цель инструктажа / обучения</b>	<b>Инструктаж пройден (подпись, дата, инструктируемого)</b>	<b>Инструктаж проведен (ФИО проводившего, подпись, дата)</b>	<b>Примечание</b>
1	2	3	4	5	6
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					